

Цифровизация в слесарном ремонте

Роман АКОЛЬЗИН

Слесарный участок сегодня для СТО – кормящий. Однако успешная работа слесарей и автодиагностов не является залогом стабильности. Если производство периодически не модернизировать, то оно погрязнет в убытках. Основная задача – сделать слесарный цех прозрачным для всех сторон бизнес-процесса: руководства, клиента и самих сотрудников. Модернизация этой части бизнеса целиком завязана на цифровизации. Одним из популярных инструментов является продукт компании Аудатэкс – интернет-решение «Слесарный ремонт+».



Руслан Новиков, менеджер по работе со станциями технического обслуживания и дилерскими сетями, компания Аудатэкс.

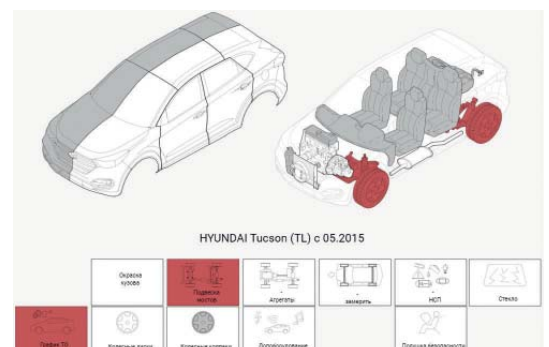
Многие автосервисы годами назначали стоимость услуг по шильдику автомобиля или имиджу клиента. Однако автолюбитель становится все более квалифицированным и расчетливым. Он больше не готов платить за пространные увещевания мастера и взятые с потолка цифры. На первый план выходят железная отчетность и прозрачные регламенты ремонта. Помимо всего прочего, растут требования клиентов, усложняется устройство автомобилей. Не располагая доступом к базам данных автопроизводителей, независимый мультибрендовый автосервис обречен тратить уйму нормо-часов на диагностику и устранение элементарных неисправностей.

В результате мы наблюдаем картину, когда успешность автосервиса и его производственные возможности зависят от одного ключевого мастера. Как только тот уходит, СТО встает колом. Особенно это актуально для небольших сервисов на несколько постов. Разобранный вслепую автомобиль не просто замораживает подъемник, он отвлекает сотрудников и задерживает очередь других клиентов.

Чтобы предупредить такие проблемы, многие независимые сервисы уже используют интер-

нет-решение компании Аудатэкс «Слесарный ремонт+». Решение предназначено для калькуляции слесарного ремонта и технического обслуживания транспортных средств. Никаких ограничений на вход в программу нет. Главное требование – желание работать честно и прозрачно.

«Слесарный ремонт+» – это симбиоз обновленной версии SMR (Service Maintenance&Repairs) для расчета стоимости слесарного ремонта и интегрированного модуля Autodata. Таким образом, система способна не только правильно рассчитать стоимость слесарного ремонта, но и показать, как он должен выполняться. Регламент каждого вида работ установлен по данным автопроизводителя, исходя из комплектации,

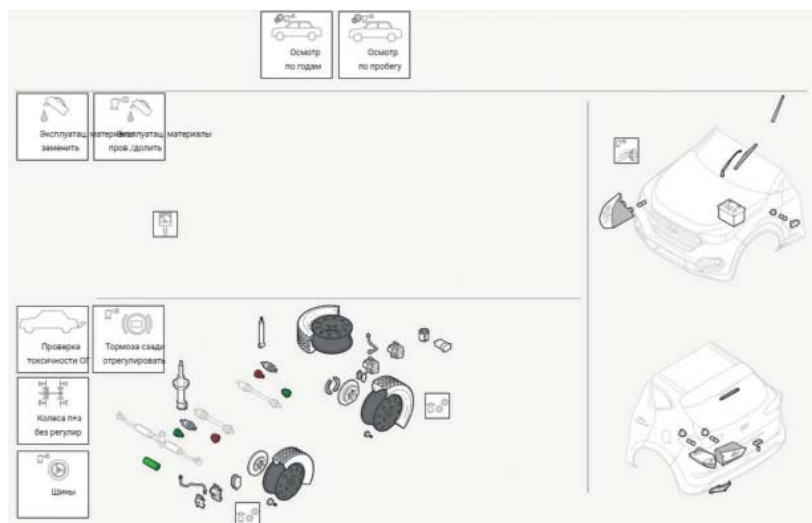


года выпуска и пробега автомобиля. Также система позволяет учитывать дополнительные операции, которые могут быть выполнены на СТО, но не предусмотрены технологией ремонта автопроизводителя. На такие операции время устанавливается вручную, исходя из фактических затрат. Например, переборка АКПП, ремонт электропроводки, поиск неисправности и др.

«Как пример – операция по сбросу межсервисного интервала. На большинстве СТО для выполнения этой простейшей операции привлекают диагноста со сканером. Хотя достаточно всего лишь зажать в определенной последовательности кнопки на руле. Использование на этом этапе модуля Autodata сэкономило бы нескольким сотрудникам до 30 минут рабочего времени», – акцентирует Руслан Новиков, специалист компании Аудатэкс по работе со станциями технического обслуживания и дилерскими сетями.

Если бы механик пользовался цифровыми продуктами Аудатэкс, то он эту информацию получил бы в два клика. Более того, при выборе технического обслуживания система подсказывает механику, на что нужно обратить внимание и в какой последовательности необходимо выполнять операции по диагностике, обслуживанию и ремонту ТС, тем самым помогая сфокусироваться на важных вещах, которые позволят выполнить ремонт/обслуживание качественно и продавать дополнительные услуги СТО. Сегодня «Слесарный ремонт+» и Autodata – крупнейшая база данных по слесарному ремонту. Информация обновляется постоянно в режиме онлайн, а данные регламентов обслуживания по новым автомобилям становятся доступны уже через 2–3 года. Руслан отмечает, что в целом документацию на новый автомобиль специалисты Аудатэкс готовят всего за 5–6 месяцев с момента начала продаж транспортного средства на мировом рынке. Скорость разработки данных может отличаться. Это зависит от того, выходит ли на национальный рынок существующая адаптированная модель или же это новая и исключительная машина для России.

Сразу опубликовать все данные по регламенту ремонта компания может не всегда, поскольку имеются ограничения автопроизводителей. Обычно под временные ограничения под-

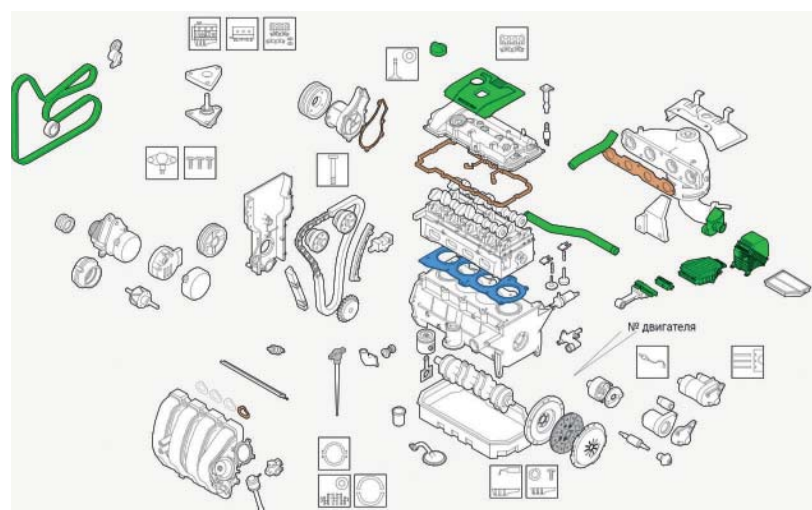


падают работы с передовыми электронными системами, и соблюдаются они вплоть до окончания срока гарантии на первый проданный автомобиль.

Используя продукты компании Аудатэкс, любой автосервис может получать данные автопроизводителей напрямую, что позволит значительно поднять планку качества сервиса и расширить перечень предоставляемых услуг. В конечном счете это позволяет СТО увеличить выручку и снизить свои издержки.

После того как международный холдинг SOLERA приобрел компанию Autodata (сделка завершилась в 2018 году), Аудатэкс предлагает своим партнерам уникальные условия сотрудничества: модуль Autodata интегрирован в систему AudaPad Web.

Это значит, что получить доступ к Autodata можно, подключившись к AudaPad Web,




БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

- Моторное масло
- Обслуживание тормозов
- Обслуживание системы кондиционирования
- Регламент технического обслуживания
- Привод газораспределительного механизма
- Индикатор сервисного обслуживания

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ

КОД ДВИГАТЕЛЯ: SW16
 СПЕЦИФИКАЦИЯ ДВИГАТЕЛЯ: 66 кВл (104НФ) 4250 RPM
 ИСПОЛНЕНИЕ: 2014-2014



ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<p>ОБСЛУЖИВАНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> Регламент технического обслуживания Инструкции по обслуживанию Индикатор сервисного обслуживания Обслуживание тормозов Моторное масло Обслуживание трансмиссии Сварка по сервисному обслуживанию Обслуживание системы кондиционирования 	<p>СИЛОВОЙ АГРЕГАТ</p> <ul style="list-style-type: none"> Управление двигателем Привод газораспределительного механизма Дополнительные приводные ремни Сцепление 	<p>ШАССИ</p> <ul style="list-style-type: none"> Антиблокировочные системы тормозов Дневные осветительные приборы Двигатели в шасси Система контроля давления в шинах Шины 	<p>КУЗОВ И САЛОН</p> <ul style="list-style-type: none"> Подушки безопасности Программирование ключей Кондиционер 	<p>ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> Аккумуляторная батарея - оттодование и подключение Электросхемы Диагностические коды неисправностей Расположение электрических компонентов Земляные кабели Подогреватели и реле 	<p>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> Технические характеристики Нормы времени Известные неисправности и болезни Расположение таблички VIN Индикаторы и лампы
---	---	---	--	--	--

модуль можно бесплатно дополнить решением «Слесарный ремонт+» или приобрести отдельно лишь слесарную часть этого пакета, что недоступно у других дистрибьюторов.

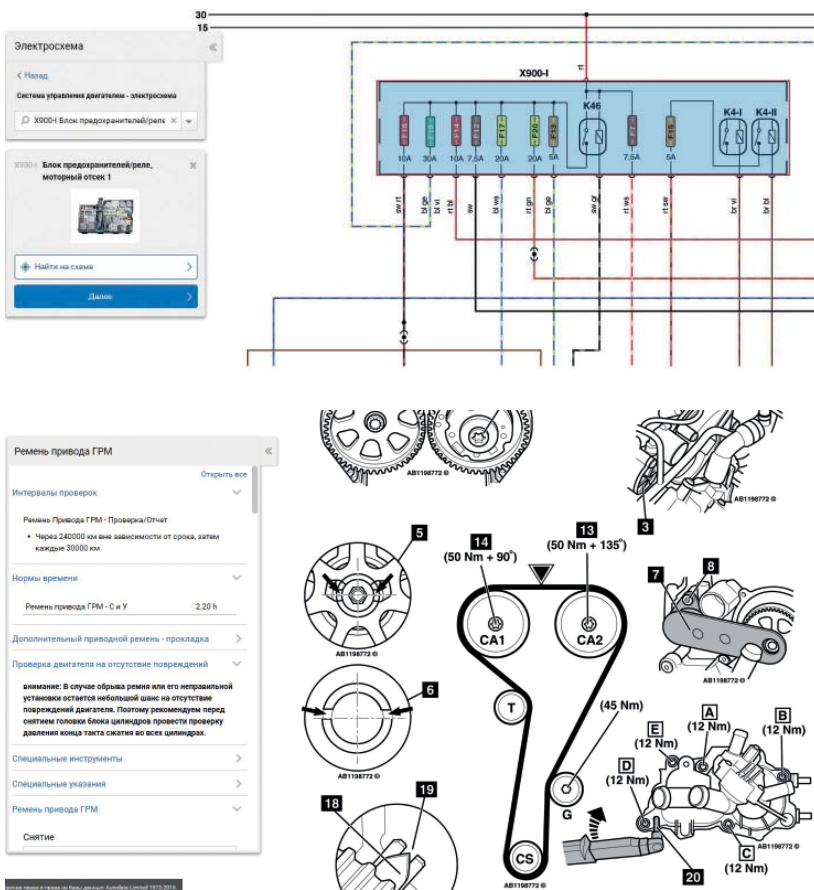
Всего же доступно три вида лицензий: диагностика и ремонт, ТО-Сервис-Калькуляции и Autodata-Online для мотоциклов. Первый вариант расширенный, в котором можно посмотреть, как делается ремонт вплоть до электросхем и «болячек» конкретных автомобилей с путями их устранения.

Второй вариант подходит для небольших СТО, в нем заложена информация по нормам

и времени. Отметим, что модулем Autodata можно пользоваться несколькими сотрудникам, но каждая лицензия обеспечивает доступ к Autodata одновременно лишь с одного компьютера. Самый популярный пакет – на два компьютера. Вторым доступом пользуется руководитель для контроля проведенных калькуляций. Крупные станции выбирают пакеты на 3–5 компьютеров, а для сетевиков предусмотрены лицензии вплоть до 30 компьютеров.

«Помимо всего прочего, компания Аудатэк запустила серию бесплатных вебинаров, в которых технические специалисты описывают теоретическую и практическую стороны системы. Большинство пользователей интересуется, как платформа интегрируется в работу сервиса, а также как она „дружит с железом“ – планшетами и смартфонами», – отмечает Руслан. Эксперт подчеркнул, что отклик рынка на вебинары оказался крайне положительным: в течение часа в режиме онлайн специалисты погружались в работу интернет-решения «Слесарный ремонт+», оценивали преимущества модуля Autodata для своей СТО, задавали вопросы эксперту Аудатэк. Около сотни автосервисов поддержали проект, и большинство из них после изучения продукта подключили лицензию Autodata.

Работать «на глаз» в области обслуживания автомобилей становится все труднее. Все процессы кузовного и слесарного ремонта давно регламентированы автопроизводителями. Автолюбитель, который хочет максимально прозрачной отчетности по ремонту своего автомобиля, форсирует изменения рынка услуг сервиса. ■



The screenshot displays two main technical diagrams from the Autodata software. The top diagram is an electrical schematic for a 'Блок предохранителей/реле, моторный отсек 1' (fuse and relay block, engine compartment 1). It shows a power distribution network with various fuses (10A, 30A, 15A, 7.5A, 30A, 20A, 5A) and relays (K46, K4-I, K4-II) connected to a 30V and 15V supply. The bottom diagram is a timing belt (ГРМ) diagram for a 1.6L engine. It shows the belt routing around the crankshaft (CA1, CA2), water pump (T), and other components. Torque specifications are provided for various bolts: 50 Nm + 90° for the crankshaft bolts, 50 Nm + 135° for the water pump, 45 Nm for the belt tensioner, and 12 Nm for several other bolts. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Интервалы проверки' (check intervals) and 'Снятие' (removal).