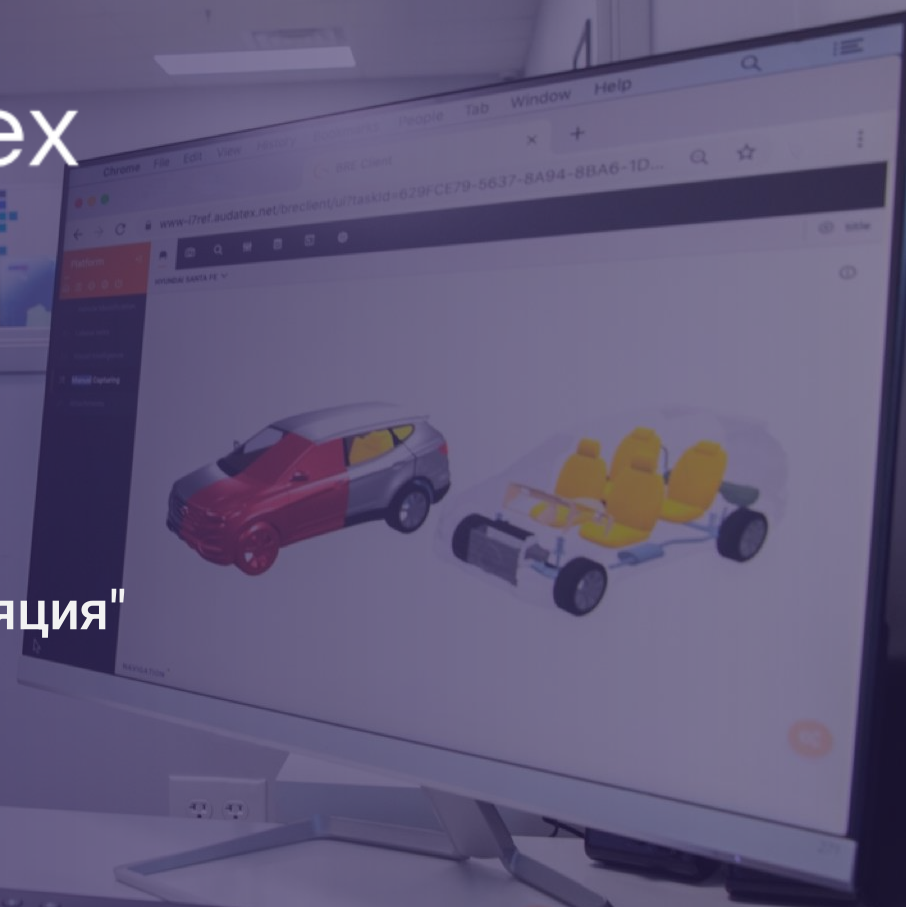


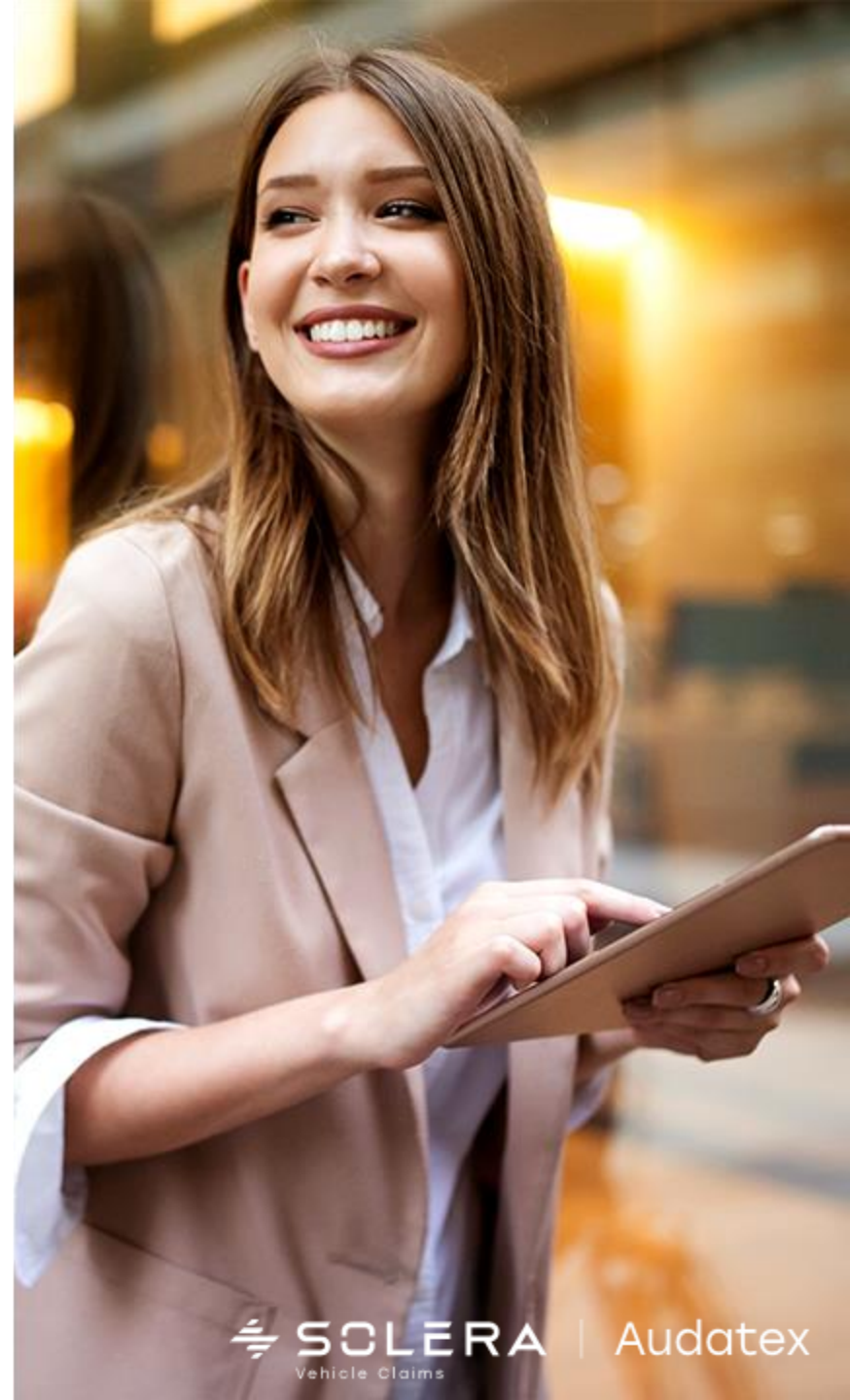
# Qapter Claims

Инструкция по работе с делом "Ретро калькуляция"



# Содержание

- 1. АВТОРИЗАЦИЯ
- 2. СОЗДАНИЕ ДЕЛА
- 3. РАСЧЁТ



# Авторизация

Для авторизации в системе необходимо в вашем браузере пройти по ссылке [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru)

Заявить о нелегальном использовании ПО Choose other country

499 490-0770 8 800 555-9137

Обратная связь Личный кабинет Позвонить онлайн  
The only global provider of claims solutions

О компании Новости Юр. лицам Физ. лицам Тех. поддержка Обучение Партнеры Нашим клиентам Контакты

AutoOnline интернет-площадка

Подключиться к системе AudaPad Web

Проверить историю автомобиля

Личный кабинет пользователя

Доступ в AudaPad Web

Войти

Логин и пароль пользователя

Заявка на приобретение Заявка на обучение Демо-версия AudaPad Web Стоимость услуг APW

АУДАТЭКС – мировой эксперт и ведущий поставщик многофункциональных интернет-решений для автобизнеса. Наша специализация – это:

- инструменты для точного определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств
- автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в автостраховании
- предоставление клиентам единого информационного пространства для

Новости

14.04.2022 Кузовная конференция в Уфе

12.04.2022 Обучение пользователей Аудатэкс в апреле

Интернет-площадка AutoOnline

EASYONLINE SPEEDONLINE

вход для продавцов вход для покупателей

## 2.1 Создание Дела

Создание нового расчета

The screenshot displays the Audatex interface for managing cases. The top navigation bar includes the Solera and Audatex logos, a user profile icon labeled 'EM', and a prominent orange button labeled 'НОВОЕ ДЕЛО'. Below the navigation bar, a sidebar on the left contains menu items: 'Дела', 'Сообщения', 'Настройки', 'Изменить пароль', 'Поддержка', and 'Выход'. The main content area shows a list of cases under the 'ОТКРЫТЫЕ' tab, which is currently showing 7 items. The table columns include checkboxes, case type, case number, license plate, VIN, manufacturer, model, total amount, creation date, and last update date. A gear icon is visible in the bottom right corner of the interface.

<input type="checkbox"/>	Тип дела	Номер дела	Госномер	VIN-номер	Производитель	Модель	Итоговая су...	Дата создания	Дата изме...	^	☰
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	Scheme_3	1	WAUZZZ8U2DR0...	AUDI [V] [R] [00]	Q3 (8U) 09/11- [V] [S] [E] [56]	87 526	07/10/2021 10:...	19/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	Procenka_01	A000AA199	VSKJVWR51U02...	NISSAN [V] [R] ...	Pathfinder (R51M) 01/05- [V] [S] [E] [66]		06/10/2021 18:...	20/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	Scheme_1	1	1111111111111...	AUDI [V] [R] [00]	Q3/ RSQ3 (8UG) 02/15- [V] [S] [E] [66]	100 638	07/10/2021 10:...	20/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ОСАГО	Procenka_01/ОСАГО	A000AA199	VSKJVWR51U02...	NISSAN [V] [R] ...	Pathfinder (R51M) 01/05- [V] [S] [E] [66]		20/10/2021 11:...	20/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	Scheme_2	1	1111111111111...	AUDI [V] [R] [00]	Q3/ RSQ3 (8UG) 02/15- [V] [S] [E] [66]	89 364	07/10/2021 10:...	20/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	Form_1	1	WAUZZZ8U2DR0...	AUDI [V] [R] [00]	Q3 (8U) 09/11- [V] [S] [E] [56]	308 126	07/10/2021 10:...	21/10/2021 1...		⋮
<input type="checkbox"/>	ПРОЦЕНКА	test_case_tz	1	1111111111111...	AUDI [V] [R] [00]	Q5/SQ5 (FYG) 06/20- [V] [QE]	123 998	01/11/2021 14:...	02/11/2021 1...		⋮

## 2.2 Создание Дела

\* - Обязательные для заполнения поля

Тип дела, определяет назначение расчета

Перед созданием дела убедитесь в наличии цен РРЦ для данного производителя

С перечнем производителей для которых представлены рекомендованные розничные цены на территории РФ вы можете ознакомиться здесь.

Административные данные дела

Номер дела *	Госномер *	Пробег *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Полис виновника	Дата начала действия полиса	Дата и время ДТП
<input type="text"/>	<input type="text" value="ДД/ММ/ГГГГ"/>	<input type="text" value="ДД/ММ/ГГГГ"/> <input type="text" value="ЧЧ:ММ"/>

Идентификация ТС

VIN \*

Производитель	Модель
<input type="text" value="Пожалуйста, выберите..."/>	<input type="text" value="Пожалуйста, выберите..."/>
Условный производитель	Условная модель
<input type="text"/>	<input type="text"/>

создать

Подтверждение создания дела

## 3.1 Расчёт

Принцип расчёта идентичен работе в деле Калькуляция APW: после заведения дела необходимо выбрать марку/модель ТС, далее систему окраски и стоимость н/ч.

PPC отображаются только на те детали, которые присутствуют в графическом каталоге Qarter.

Обращаем внимание на то, что в Ретро-калькуляции и Калькуляции APW изменение каталожного номера не приводит к автоматическому изменению стоимости з/ч.

## 3.2 Расчёт

В разделе «Стоимость работ» для расчёта необходимо выбрать версию **Базы данных** ("Дата нормативов и цен запасных частей", далее **БД**, где, например, 01.03.2021 – дата обновления БД), в период действия которой попадает дата ДТП.

Т.е. если дата ДТП – 24.11.2021г, выбираем БД «26.10.2021 (202111)». Далее выполняем описание повреждений и сам расчёт.

Скриншот интерфейса Audatex в разделе «Стоимость работ». В центре внимания – выбор даты нормативов и цен запасных частей (БД). Всплывающее окно «Дата» предлагает варианты: 01.03.2021 (202103), 30.08.2021 (202109), 30.09.2021 (202110), 26.10.2021 (202111), 26.11.2021 (202112), 11.01.2022 (202201), 01.02.2022 (202202), 22.02.2022 (202203), 25.03.2022 (202204). Всплывающее окно «Дата нормативов и цен запасных частей» также показывает список дат, включая 01.03.2021 (202103), который выделен. Всплывающее окно «Дата» имеет кнопку «УДАЛИТЬ».

## 3.3 Расчёт

При этом дата обновления БД может не совпадать с датой загрузки прайс-листа (быть раньше или позднее даты ДТП). Поэтому, в случае необходимости, рекомендуется выполнить второй расчёт, выбрав предыдущую или следующую версию БД и снова выполнить расчёт.

(Внимание! В РЕТРО-КАЛЬКУЛЯЦИИ можно выполнить 10 бесплатных расчётов (включая предварительный просмотр калькуляции).

В нашем примере – следующую версию «26.11.2021 (202112)», В результате расчёта мы увидим дату загрузки прайс-листа над списком запчастей - «уровень цен» - 22.11.2021г. Т.е. для даты ДТП 24.11.2021, именно эта БД будет являться актуальной.

Дата

01.03.2021 (202103)

30.08.2021 (202109)

30.09.2021 (202110)

26.10.2021 (202111)

26.11.2021 (202112)

11.01.2022 (202201)

01.02.2022 (202202)

22.02.2022 (202203)

25.03.2022 (202204)

З А П Ч А С Т И

УРОВЕНЬ ЦЕН : 21.10.2021

УПР №	КОЛ-ВО	НАЗВАНИЕ	№ ДЕТАЛИ	СТОИМ
0281		БАМПЕР П Л	80A 807 107 E GRU	35536
0471		КАПОТ	80A 823 029 STL	96911
0477	3 ШТ	ЗАЖИМ	8E0 863 727 A	96
0741		КРЫЛО П Л	80A 821 105 A STL	32624

Дата

01.03.2021 (202103)

30.08.2021 (202109)

30.09.2021 (202110)

26.10.2021 (202111)

26.11.2021 (202112)

11.01.2022 (202201)

01.02.2022 (202202)

22.02.2022 (202203)

25.03.2022 (202204)

З А П Ч А С Т И

УРОВЕНЬ ЦЕН : 22.11.2021

УПР №	КОЛ-ВО	НАЗВАНИЕ	№ ДЕТАЛИ	СТОИМ
0281		БАМПЕР П Л	80A 807 107 E GRU	35536
0471		КАПОТ	80A 823 029 STL	96911
0477	3 ШТ	ЗАЖИМ	8E0 863 727 A	96
0741		КРЫЛО П Л	80A 821 105 A STL	32624



## 3.4 Расчёт

Просьба обратить внимание на то, что изменение каталожного номера в деле КАСКО и РЕТРО не повлечёт за собой изменение стоимости детали в автоматическом режиме, как это работает в ОСАГО.

Для того, чтобы найти и учесть, соответствующую новому каталожному номеру стоимость детали, можно воспользоваться Модификацией ТМ (**данный способ будет работать только при условии наличия этого номера в БД АРВ и прайс-листе поставщика (РРЦ)**).

Для этого необходимо:

- 1) Найти деталь в поиске по каталожному номеру. При необходимости воспользоваться функцией "Показать невозможные/скрытые детали". После чего запомнить или записать модельную опцию (комбинацию опций) для любого из полученных результатов.

ПОИСК

80A 853 651 H RN4

10 результатов

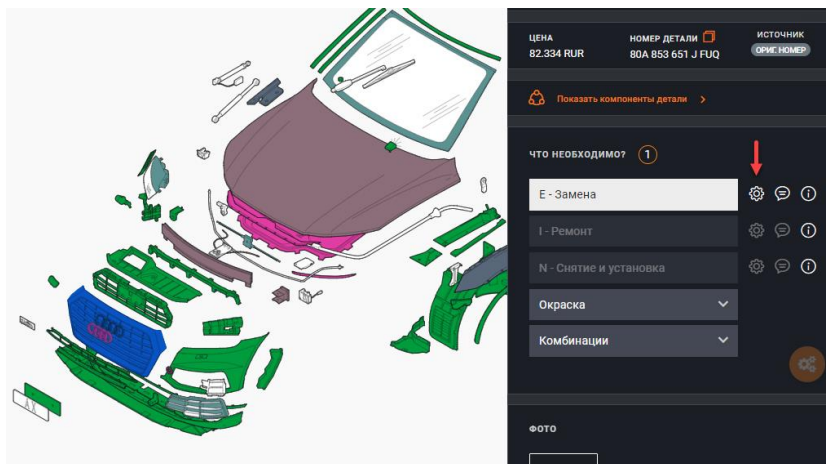
Поиск

Показывать невозможные/скрытые детали  Поиск по всем моделям данного производителя

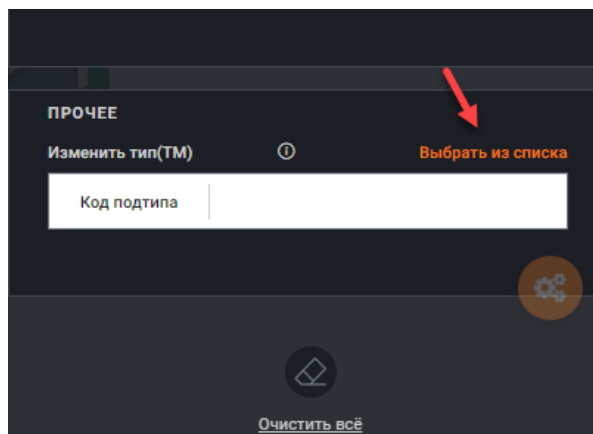
Графика	Наименование и зона	Упр. номер	Ориг. номер	Модельные опции	Модель и подтип
	РЕШЁТКА РАДИАТОРА <u>Кузов передняя наружная часть</u>	0410	80A 853 651 H RN4	КВ	Q5 БАЗ МОДЕЛЬ
	РЕШЁТКА РАДИАТОРА <u>Кузов передняя наружная часть</u>	0410	80A 853 651 H RN4	КЗ	Q5 БАЗ МОДЕЛЬ
	РЕШЁТКА РАДИАТОРА <u>Кузов передняя наружная часть</u>	0410	80A 853 651 H RN4	К4, КС	Q5 БАЗ МОДЕЛЬ
	РЕШЁТКА РАДИАТОРА <u>Кузов передняя наружная часть</u>	0410	80A 853 651 H RN4	К8, К4, КС	Q5 БАЗ МОДЕЛЬ

## 3.4 Расчёт

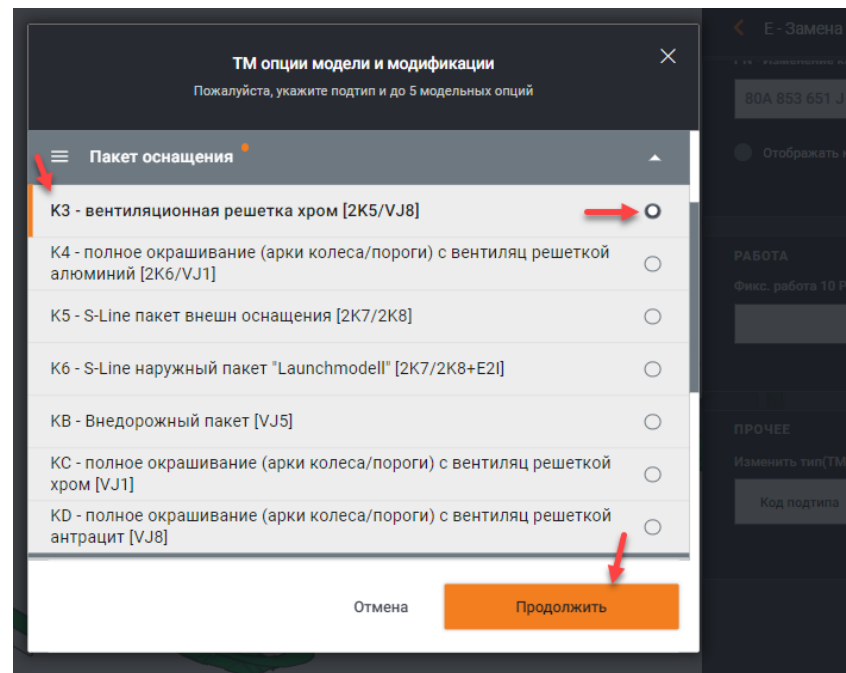
2) Далее выбираем непосредственно деталь, указываем Замену и переходим в Модификации.



3) В нижней части окна находим Модификацию ТМ (Изменение типа)



4) Выбираем из списка (выбранный изначально подтип оставляем прежним) опцию из найденного в поиске результата. В нашем случае - К3 и нажимаем Продолжить.



## 3.4 Расчёт

В результате, при условии наличия данных в БД и прайсе, в калькуляции изначальная стоимость будет заменена.

ПОЯСНИЧ ПОДКЛАДКА ЭЛ		УС-ВО СТАРТ/СТОП		СИДЕНЬЯ П ЭЛЕКТР	
КРЕМПЛ ДЕТСК СИДЕН		РЕМ БЕЗП ПРЕДУП СИГН		СПОРТИВНЫЕ ПЕДАЛИ	
СПОРТ КОЖ РУЛЬ УПРАВ					
-----					
ЗАПЧАСТИ			УРОВЕНЬ ЦЕН : 19.02.2021		
УПР №	НАЗВАНИЕ	№ ДЕТАЛИ		СТОИМ	
0410	РЕШЁТКА РАДИАТОРА	80A 853 651 H RN4		80823*	
-----					
СТОИМОСТЬ РАБОТ	НОРМА ВРЕМЕНИ	10 РП=1 ЧАС	СТОИМ/КЛ 1 =	1000	RUR/ЧАС
			СТОИМ/КЛ 2 =	1000	RUR/ЧАС
			СТОИМ/КЛ 3 =	1000	RUR/ЧАС

### ВНИМАНИЕ!

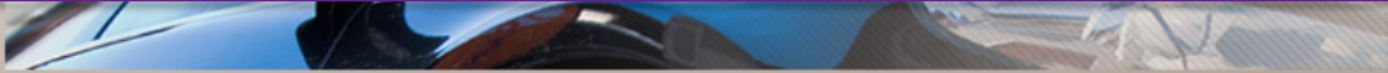
БД программы (нормативы, детали, ремонтные воздействия) постоянно обновляется.

При этом версия графики в деле РЕТРО всегда актуальная (полная, последняя), то есть та, которая отображается и в обычных делах КАСКО (Калькуляция АРВ) или ОСАГО на момент расчёта.

В этой связи результат расчёта может не отобразить нормативы и запчасти по некоторым позициям, т.к. данные в выбранной БД могут ещё отсутствовать, поэтому калькуляция может потребовать более тщательной проверки.

## 3.5 Даты начала загрузки прайс-листов

Даты, с которых началась периодическая загрузка прайс-листов РРЦ на запчасти в AudaPad Web, сможете найти на нашем сайте по ссылке [Импортёры | Audatex](#).



### Импортёры

В рамках сотрудничества с импортёрами и представительствами заводов мы предоставляем информацию о розничных ценах на запасные части, оказываем пользователям информационную поддержку в случае возникновения спорных вопросов.

Как результат, пользователи программных продуктов Аудатэкс получают удобный и унифицированный инструмент, содержащий данные, заранее согласованные с представительствами заводов в России.

**Рекомендованные розничные/максимальные цены перепродажи:**

В квадратных скобках указана дата появления цен, в круглых скобках указана дата последней загрузки цен на платформу.

1. Alfa Romeo [10/2015] (01/08/2023)	23. Man [01/2020] (14/12/2022)
2. Audi [08/2017] (26/06/2023)	24. Mazda [07/2013] (02/08/2023)
3. BMW [12/2012] (07/08/2023)	25. Mercedes-Benz [09/2011] (26/04/2023)
4. Cadillac [10/2015] (09/06/2021)	26. Mini [12/2012] (07/08/2023)
5. Citroen [06/2013] (01/08/2023)	27. Mitsubishi (предоставляются дилером) [03/2022]
6. Chery [06/2022] (12/01/2023)	(07/08/2023)

## Контакты для связи

техническая поддержка и обучение  
[rutech@audatex.ru](mailto:rutech@audatex.ru)